

Envío por correo

Cada vez más afiliados de Humana consideran que Humana Pharmacy® es su opción de valor, experiencia, seguridad, precisión, conveniencia y servicio.

¿Por qué elegir Humana Pharmacy?

Ahorros. Muchos planes de Humana ofrecen ahorros en los costos si adquiere un suministro de 90 días de su medicamento de mantenimiento a través de una farmacia de envío por correo en lugar de una farmacia minorista. Además, el equipo de farmacia trabaja con usted y su proveedor para encontrar medicamentos más económicos.

Equipo de farmacia con experiencia. Los farmacéuticos están disponibles para responder preguntas sobre sus medicamentos y nuestros servicios.

Servicio seguro y preciso. Dos farmacéuticos verifican sus nuevos medicamentos recetados para asegurarse de que sea seguro combinarlos con sus otros medicamentos. El equipo de despacho y los frascos termosellados con papel de aluminio de cierre inviolable ayudan a garantizar la calidad y la seguridad. Además, su pedido llega en un paquete sin identificación externa para más seguridad.

Recordatorios oportunos. Para asegurarnos de que tenga el medicamento y los suministros que necesita en el momento que los necesita, podemos recordarle cuándo es el momento de repetir la receta de su medicamento. Solo configure sus preferencias cuando se inscriba en **HumanaPharmacy.com**.

Envío por correo que ahorra tiempo. Su medicamento se enviará de manera segura y protegida al lugar de su preferencia. Eso significa que ya no tendrá que ir a la farmacia. Ya no tendrá que esperar en las filas para recoger su medicamento. No más complicaciones. Es posible que pueda hacer un pedido tan solo cuatro veces al año y así tener más tiempo para las cosas que le gusta hacer.

Haga de Humana Pharmacy su única solución

Medicamentos de mantenimiento. Medicamentos que toma todo el tiempo para tratar afecciones como colesterol alto, presión arterial alta y asma.

Medicamentos especializados. Terapias especializadas para tratar enfermedades crónicas o complejas como la artritis reumatoide y el cáncer.

Visite [HumanaPharmacy.com](https://www.humanapharmacy.com)

Una vez que se haya afiliado a Humana, puede iniciar sesión con su número de identificación de MyHumana o registrarse para comenzar. También puede inscribirse llamando al **1-800-379-0092 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 8 a.m. a 11 p.m., y los sábados de 8 a.m. a 6:30 p.m., hora del este.



Opciones flexibles para hacer pedidos

En línea

HumanaPharmacy.com. Comience a recibir un medicamento recetado nuevo, pida repeticiones de recetas, verifique su pedido y obtenga información sobre cómo comenzar.

Proveedor

Hágale saber a su proveedor que puede enviar recetas de forma electrónica a través de un sistema de recetas electrónicas (e-prescribe). Los proveedores también pueden completar el formulario de fax descargándolo desde **HumanaPharmacy.com/forms** y enviar la receta por fax a Humana Pharmacy al **1-800-379-7617** o a Humana Specialty Pharmacy al **1-877-405-7940**.

Correo postal

Descargue el formulario denominado “Formulario de afiliación y pedido de medicamentos” desde **HumanaPharmacy.com/forms** y envíe por correo sus recetas en papel a la siguiente dirección:

Humana Pharmacy
P.O. Box 745099
Cincinnati, OH 45274-5099

El recorrido de un medicamento recetado

1. Humana Pharmacy recibe su pedido de medicamentos recetados. Su proveedor puede enviarnos sus recetas nuevas por fax, por teléfono o por vía electrónica. O bien, usted puede enviar sus recetas nuevas por correo postal junto con un formulario de pedido. Los formularios de pedido se pueden descargar en **HumanaPharmacy.com/forms**.
2. Un asociado verifica su cubierta de beneficios de farmacia, ingresa su pedido y crea un número de envío único.
3. Un farmacéutico verifica la exactitud de su pedido de medicamentos recetados y las posibles interacciones con otros medicamentos, enfermedades o reacciones alérgicas.
4. Los pedidos aprobados siguen el proceso de pago. Si su plan no cubre el medicamento, Humana Pharmacy revisará la reclamación y solucionará el problema. Si no es posible suministrar su medicamento recetado, Humana se comunicará con usted con respecto a la demora o le devolverá su receta con una explicación.
5. Un sistema automatizado suministra su medicamento y un farmacéutico se asegura de que el producto concuerde con la etiqueta antes de sellarlo.
6. Humana Pharmacy le envía el pedido, junto con una factura para sus registros, la información de medicamentos requerida y las instrucciones de dosificación adecuadas. El envío estándar es gratis. El envío más rápido está disponible por un costo adicional.

Usted debe recibir su medicamento recetado nuevo por correo entre 7 y 10 días después de que Humana Pharmacy haya obtenido toda la información necesaria. Los medicamentos con repetición de recetas deben llegarle en el transcurso de 5 a 7 días. Podría tomar más tiempo si deben comunicarse por teléfono con usted o con su proveedor para hacerle preguntas sobre el pedido.

Teléfono

Llame a Humana Pharmacy al **1-800-379-0092 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 8 a.m. a 11 p.m., y los sábados de 8 a.m. a 6:30 p.m., hora del este.

Para medicamentos especializados, llame a Humana Specialty Pharmacy® al **1-800-486-2668 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 8 a.m. a 11 p.m., y los sábados de 8 a.m. a 6:30 p.m., hora del este.

Aplicación móvil de Humana Pharmacy

1. Visite **HumanaPharmacy.com/about/mobile-apps.cmd**
2. Descargue nuestra aplicación Humana Pharmacy desde iTunes App Store® o desde Google Play™.
3. Inicie sesión o seleccione “Transfer Rx as guest” (Transferir recetas como invitado) desde la pantalla de inicio.

¡Importante!

En Humana Health Plans of Puerto Rico, Inc., es importante que usted reciba un trato justo.

Humana Inc. y sus subsidiarias no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color de la piel, origen nacional, edad, incapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, estado civil o religión. La discriminación es ilegal. Humana y sus subsidiarias cumplen con las leyes aplicables de derechos civiles federales. Si usted cree que Humana o sus subsidiarias le han discriminado, hay formas de obtener ayuda.

- Usted puede presentar una queja, también conocida como queja formal, a:
Discrimination Grievances, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618
Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al número que aparece en su tarjeta de identificación o, si utiliza un **TTY**, llame al **711**.
- También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del **Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.** por medios electrónicos a través del portal de quejas de dicha Oficina disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal al **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de quejas están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Usted tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos. Llame al número de teléfono que aparece en su tarjeta de identificación (TTY: 711)

Humana provee recursos y servicios auxiliares gratuitos como, por ejemplo, intérpretes acreditados de lenguaje de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos para personas con incapacidades, cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

Language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on your ID card (TTY: 711)

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on your ID card **(TTY: 711)**... **ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que figura en su tarjeta de identificación **(TTY: 711)**... **注意:** 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電會員卡上的電話號碼 **(TTY: 711)**... **CHÚ Ý:** Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số điện thoại ghi trên thẻ ID của quý vị **(TTY: 711)**... **주의:** 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. ID 카드에 적혀 있는 번호로 전화해 주십시오 **(TTY: 711)**... **PAUNAWA:** Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tawagan ang numero na nasa iyong ID card **(TTY: 711)**... **ВНИМАНИЕ:** Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Наберите номер, указанный на вашей карточке-удостоверении **(телетайп: 711)**... **ATANSYON:** Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele nimewo ki sou kat idantite manm ou **(TTY: 711)**... **ATTENTION:** Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le numéro figurant sur votre carte de membre **(ATS: 711)**... **UWAGA:** Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Proszę zadzwonić pod numer podany na karcie identyfikacyjnej **(TTY: 711)**... **ATENÇÃO:** Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para o número presente em seu cartão de identificação **(TTY: 711)**... **ATTENZIONE:** In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero che appare sulla tessera identificativa **(TTY: 711)**... **ACHTUNG:** Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Wählen Sie die Nummer, die sich auf Ihrer Versicherungskarte befindet **(TTY: 711)**... **注意事項:** 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。お手持ちの ID カードに記載されている電話番号までご連絡ください **(TTY: 711)**...

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با شماره تلفن روی کارت شناسایی
تان تماس بگیرید **(TTY: 711)**...

Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éí ná hóló, námboo ninaaltsoos yézhí, bee nées ho'dółzin bikáá'ígíí bee hólne' (TTY: 711)...

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم الهاتف الموجود على بطاقة الهوية الخاصة بك **(TTY: 711)**.