Humana®

23 de febrero de 2021

FACTURACION Y REEMBOLSO DE LAS RECLAMACIONES DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA EN EL HOGAR (*HOME HEALTH*)

Estimado proveedor:

En nuestro continuo interés de mantenerle informado sobre las políticas y procedimientos de facturación de los servicios que ofrecen las agencias de salud en el hogar (*Home Health Agency*), queremos compartir la política de facturación y reembolso para las reclamaciones de servicios brindados a partir del 1 de enero de 2021.

Como es de conocimiento, el Centro de Servicios para Medicare & Medicaid ("CMS" por sus siglas en inglés) eliminó el prepago para los servicios de salud en el hogar para toda reclamación con fecha de servicio comenzando en 2021. Para que se pueda abrir un caso, CMS ahora requiere que se presente una reclamación de solicitud de pago anticipado (RAP). Sin embargo, Humana no requiere un RAP o una factura sin pago por los servicios de la agencia de salud en el hogar y no aplicará una reducción o penalización por no presentar una reclamación de pago anticipado. Requiere que la agencia de salud en el hogar someta una reclamación inicial de servicio y una factura final con un código exacto, determinado por el sistema de pago prospectivo (HIPPS), basado en el informe de evaluación y resultados (OASIS).

Es importante orientarle que:

• De recibirse una reclamación como informativa con la metodología RAP será rechazada.

• Toda reclamación está sujeta a auditoría post-pago.

De tener alguna duda con este comunicado le invitamos a que acceda a nuestra página web https://www.humana.com/provider/medical-resources/claims-payments/claims-payment-policies para ver ésta y otras políticas. Además, puede comunicarse a nuestro centro de servicio al proveedor al 1-800-611-1474.

Estamos comprometidos en trabajar estrechamente con usted y agradecemos el cuidado que provea a sus pacientes cubiertos por Humana.

Cordialmente;

Gladys Yolanda Flores
Vicepresidenta de Operaciones
Humana PR

David E. Maldonado, CPA
Director de Proveedores
Humana PR