

Preguntas que debe hacer el cuidador de un paciente antes del alta hospitalaria



El cuidador desempeña un papel muy importante de apoyo al paciente hospitalizado, ya que atiende sus necesidades para prevenir una recaída y, por lo tanto, una readmisión al hospital.

Preguntas que debe hacer el cuidador:

- ¿A qué proveedor de cuidado de la salud o especialista debe ver el paciente después del alta? ¿Se ha programado una cita para lo antes posible con el proveedor de cuidado de la salud o especialista?
- ¿El lugar donde se llevará al paciente después del alta está limpio y desinfectado, es cómodo y seguro, y tiene el equipo necesario?
- ¿Hay alimentos saludables en la nevera para las comidas del paciente?
- ¿Hay escaleras que el paciente tendrá que subir? ¿Qué opciones hay?
- ¿Se necesitarán rampas o barandas para ayudar al paciente?
- Si se necesitan equipos para el tratamiento del paciente, ¿dónde los consigo? ¿Los necesitaremos inmediatamente después del alta? ¿Quién puede ayudarnos en la coordinación de los equipos?
- ¿Entiendo los beneficios cubiertos por el plan médico? ¿Debo comunicarme con el Departamento de servicio al cliente para recibir más información?
- ¿Necesitaremos apoyo adicional para cuidar al paciente? ¿Debo establecer un horario para organizar el grupo de apoyo?
- Antes de que el paciente se vaya a casa, ¿necesito adiestramiento sobre cómo manejar los equipos de cuidado médico en el hogar, como ayudar al paciente en sus actividades cotidianas (bañarse, comer, etc.)? ¿Dónde puedo recibir adiestramiento? ¿Puede ofrecerme recursos el trabajador social del hospital?

Humana®

Y0040_PRHK6CCSPR_19_C

Humana es una organización HMO, PPO, PFFS de Medicare Advantage y un plan de medicamentos recetados independiente con un contrato con Medicare. La afiliación en cualquier plan de Humana depende de la renovación del contrato. Productos y servicios ofrecidos por Humana Insurance of Puerto Rico, Inc. Licencia n.º 00187-0009 o Humana Health Plans of Puerto Rico, Inc. Licencia n.º 00235-0008.

Departamento de Educación y Prevención, Humana Puerto Rico
Fuente: Family Caregiver Alliance 2009, <https://www.caregiver.org/resources-health-issue-or-condition>

¡IMPORTANTE!

En Humana, es importante que usted reciba un trato justo.

Humana Inc. y sus subsidiarias no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color de la piel, origen nacional, edad, incapacidad, sexo, orientación sexual, identidad de género o religión. La discriminación es ilegal. Humana y sus subsidiarias cumplen con todas las leyes aplicables de derechos civiles federales. Si usted cree que Humana o sus subsidiarias le han discriminado, hay formas de obtener ayuda.

- Usted puede presentar una queja, también conocida como queja formal a:
Discrimination Grievances, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618
Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al **1-877-320-1235** o, si utiliza un **TTY**, llame al **711**.
- También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del **Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos** por medios electrónicos a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, por correo postal a **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, o por teléfono al **1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**.

Los formularios de quejas están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos.

1-877-320-1235 (TTY: 711)

Humana provee recursos y servicios auxiliares gratuitos como, por ejemplo, intérpretes cualificados para hablar por señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos para personas con incapacidades, cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

Tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística.

1-877-320-1235 (TTY: 711)

Español (Spanish): Llame al número arriba indicado para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

繁體中文 (Chinese): 撥打上面的電話號碼即可獲得免費語言援助服務。

Tiếng Việt (Vietnamese): Xin gọi số điện thoại trên đây để nhận được các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

한국어 (Korean): 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위의 번호로 전화하십시오.

Tagalog (Tagalog – Filipino): Tawagan ang numero sa itaas upang makatanggap ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad.

Русский (Russian): Позвоните по номеру, указанному выше, чтобы получить бесплатные услуги перевода.

Kreyòl Ayisyen (French Creole): Rele nimewo ki pi wo la a, pou resevwa sèvis èd pou lang ki gratis.

Français (French): Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir gratuitement des services d'aide linguistique.

Polski (Polish): Aby skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej, proszę zadzwonić pod wyżej podany numer.

Português (Portuguese): Ligue para o número acima indicado para receber serviços linguísticos, grátis.

Italiano (Italian): Chiamare il numero sopra per ricevere servizi di assistenza linguistica gratuiti.

Deutsch (German): Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

日本語 (Japanese): 無料の言語支援サービスをご要望の場合は、上記の番号までお電話ください。

فارسی (Farsi)

برای دریافت تسهیلات زبانی بصورت رایگان با شماره فوق تماس بگیرید.

Diné Bizaad (Navajo): Wóda hí béesh bee hani'í bee wolta'ígíí bich'í' hódíílnih éí bee t'áá jii'eh saad bee áká'ánída'áwo'déé nika'adoowol.

العربية (Arabic)

الرجاء الاتصال بالرقم المبين أعلاه للحصول على خدمات مجانية للمساعدة بلغتك