

# Cómo usar adecuadamente la sala de emergencias

La sala de emergencias es necesaria cuando nos encontramos en una situación inesperada que pone en peligro la vida y la seguridad de una persona.

Debemos evaluar si los signos o síntomas que usted presenta ameritan una visita a la sala de emergencias.



## Algunos motivos o síntomas para utilizar la sala de emergencias:

- Dolor o presión en el pecho acompañado de sudoración y pérdida del conocimiento
- Dificultad para respirar
- Desmayos
- Fiebre alta, por encima de 38 grados centígrados (100.4 grados Fahrenheit)
- Ataque de asma repentino
- Más de 5 episodios de diarrea o vómitos
- Ataque al corazón
- Violación o agresión sexual
- Intento de suicidio
- Dolor de cabeza fuerte que no mejora
- Desorientación repentina
- Hemorragia
- Convulsiones

Debe llamar o ver a su médico después de una visita a la sala de emergencias. Si tiene preguntas sobre cualquiera de sus síntomas de salud, puede llamar a la **línea HumanaPrimero al 1-877-486-2627.**

# Humana®

Y0040\_PRHK6CMSPPR\_19\_C

Departamento de Educación y Prevención, Humana Puerto Rico  
Fuente: Medline Plus, <https://medlineplus.gov/spanish>

Humana es una organización HMO, PPO, PFFS de Medicare Advantage y un plan de medicamentos recetados independiente con un contrato con Medicare. La afiliación en cualquier plan de Humana depende de la renovación del contrato. Productos y servicios ofrecidos por Humana Insurance of Puerto Rico, Inc. Licencia n.º 00187-0009 o Humana Health Plans of Puerto Rico, Inc. Licencia n.º 00235-0008.

# ¡IMPORTANTE!

## En Humana, es importante que usted reciba un trato justo.

Humana Inc. y sus subsidiarias no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color de la piel, origen nacional, edad, incapacidad, sexo, orientación sexual, identidad de género o religión. La discriminación es ilegal. Humana y sus subsidiarias cumplen con todas las leyes aplicables de derechos civiles federales. Si usted cree que Humana o sus subsidiarias le han discriminado, hay formas de obtener ayuda.

- Usted puede presentar una queja, también conocida como queja formal a:  
Discrimination Grievances, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618  
Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al **1-877-320-1235** o, si utiliza un **TTY**, llame al **711**.
- También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del **Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos** por medios electrónicos a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, por correo postal a **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, o por teléfono al **1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**.

Los formularios de quejas están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

## Tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos.

**1-877-320-1235 (TTY: 711)**

Humana provee recursos y servicios auxiliares gratuitos como, por ejemplo, intérpretes cualificados para hablar por señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos para personas con incapacidades, cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

## Tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística.

**1-877-320-1235 (TTY: 711)**

**Español (Spanish):** Llame al número arriba indicado para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

**繁體中文 (Chinese):** 撥打上面的電話號碼即可獲得免費語言援助服務。

**Tiếng Việt (Vietnamese):** Xin gọi số điện thoại trên đây để nhận được các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

**한국어 (Korean):** 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위의 번호로 전화하십시오.

**Tagalog (Tagalog – Filipino):** Tawagan ang numero sa itaas upang makatanggap ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad.

**Русский (Russian):** Позвоните по номеру, указанному выше, чтобы получить бесплатные услуги перевода.

**Kreyòl Ayisyen (French Creole):** Rele nimewo ki pi wo la a, pou resevwa sèvis èd pou lang ki gratis.

**Français (French):** Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir gratuitement des services d'aide linguistique.

**Polski (Polish):** Aby skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej, proszę zadzwonić pod wyżej podany numer.

**Português (Portuguese):** Ligue para o número acima indicado para receber serviços linguísticos, grátis.

**Italiano (Italian):** Chiamare il numero sopra per ricevere servizi di assistenza linguistica gratuiti.

**Deutsch (German):** Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

**日本語 (Japanese):** 無料の言語支援サービスをご要望の場合は、上記の番号までお電話ください。

**فارسی (Farsi)**

برای دریافت تسهیلات زبانی بصورت رایگان با شماره فوق تماس بگیرید.

**Diné Bizaad (Navajo):** Wóda hí béesh bee hani'í bee wolta'ígíí bich'í' hódíílnih éí bee t'áá jii'eh saad bee áká'ánída'áwo'déé nika'adoowol.

**العربية (Arabic)**

الرجاء الاتصال بالرقم المبين أعلاه للحصول على خدمات مجانية للمساعدة بلغتك