



18 de junio de 2020

FACTURACIÓN CODIGO EQUIPO DE PROTECCION DENTAL (PPE)

Estimado proveedor:

Para mantener la seguridad de nuestra membresía y proveedores de salud oral durante la declaración de emergencia del Coronavirus (COVID-19), hemos incluido en la cubierta dental para la línea de servicio comercial, el equipo protector personal (PPE, por sus siglas en inglés). Esta cubierta aplica a los dentistas.

El código que utilizarán para la facturación del equipo de protección personal será el D1999 *Unspecified Preventive Procedure, by report* y la tarifa asignada es de \$35. La fecha de efectividad es desde el 16 de junio de 2020, en cumplimiento con la Carta Normativa Núm. CN-2020-279-D emitida por la Oficina del Comisionado de Seguros (OCS).

Le recordamos:

- El código de equipo de protección personal se pagará solamente a los dentistas con contrato activo con Humana.
- Este código se mantendrá efectivo hasta la fecha que culmine la declaración de emergencia del Coronavirus (COVID-19) o que la Oficina del Comisionado de Seguros suspenda la misma, lo que ocurra primero.
- Deberá facturar el código D1999 en conjunto con el o los códigos del procedimiento dental ofrecido de manera presencial. Solo se podrá facturar este código una sola vez por asegurado por día.
- Antes de realizar cualquier procedimiento, tiene que verificar elegibilidad y el beneficio dental bajo la cubierta del asegurado.
 - Para los grupos auto-asegurados, la cubierta puede variar. Si identifica uno de los siguientes números de grupos en la tarjeta del asegurado: **AL000A, AL000C, BS000C, BS0001, SF0001, SF0003 SF0006, SF001C, UP0013, UP0023, UP0027, UP013C, UP013R, UP013U, UP027R, UP027U**, comuníquese al departamento de servicio al proveedor para confirmar el beneficio.
- El facturar el equipo de protección personal sin un código de servicio en cubierta, conllevará la denegación del servicio facturado.
- Humana no aplicará copagos, deducibles o coaseguro para este código, pero sí para los demás códigos de servicio, según la cubierta.

De tener alguna duda con este comunicado o con el proceso de facturación puede comunicarse a nuestro centro de servicio al proveedor al 1-800-611-1474 o con su Representante de Contrataciones. Además, puede acceder a nuestra página de internet [Humana.com/providers/coronavirus](https://www.humana.com/providers/coronavirus).

Estamos comprometidos en trabajar estrechamente con usted y agradecemos el cuidado que provea a sus pacientes cubiertos por Humana.

Cordialmente;

Handwritten signature of Ivonne M. Vega Pérez in blue ink, including the text "MD, MBA-HCM".

Ivonne M. Vega Pérez MD, MBA-HCM
Principal Oficial Médica
Humana PR

Handwritten signature of David E. Maldonado in blue ink.

David E. Maldonado, CPA
Director de Proveedores
Humana PR