



21 de mayo de 2020

Estimado proveedor:

Como es de su conocimiento, durante las pasadas semanas hemos eximido de los requisitos de pre-autorizaciones y referidos, de acuerdo con lo estipulado por las agencias reguladoras y como parte de la política corporativa. Estamos en un momento crucial, en el cual los servicios se han ido restableciendo, según los protocolos que cada proveedor ha determinado.

Es por esto que hemos determinado que, a partir del 22 de mayo, estaremos re-estableciendo los procesos de pre-autorizaciones y referidos para nuestra población Medicare Advantage.

A continuación, resumimos las instrucciones vigentes:

1. No requerimos pre-auto o referidos para aquellos servicios por diagnósticos relacionados al COVID, tanto para los proveedores dentro de la red/participantes, como para los que están fuera de la red/no participantes. Esto quiere decir que servicios relacionados con Covid 19 no requieren pre-autorizaciones o referidos.
2. Para nuestra línea de negocio Comercial, continuaremos con la suspensión del requisito de pre-autorizaciones y referidos (según aplique) en conformidad a lo estipulado por la carta circular emitida por el Comisionado de Seguros.

Como recordatorio, para cualquier autorización aprobada antes del 1ro de abril que no estuviera completada, Humana aprobó 90 días adicionales a la fecha de expiración de la autorización.

Los líderes de Humana continuarán monitoreando el volumen de los servicios, así como la progresión de la curva y la recuperación del COVID-19, y le ofreceremos una actualización acerca de las políticas y procesos que tienen un impacto en sus prácticas y organizaciones a medida que esta crisis evolucione.

Si usted tiene preguntas adicionales acerca de las acciones que mencionamos antes en esta comunicación, por favor consulte en nuestro espacio en la web para proveedores, que contiene información específica acerca del COVID: <https://www.humana.com/provider/coronavirus> o llame a nuestro Representante de Servicio al Proveedor al 1-800-611-1474.

Agradecemos su compromiso con nuestros afiliados y por las comunidades a las que servimos.

Cordialmente:

Ivonne M. Vega Pérez MD, MBA-HCM
Principal Oficial Médico