



383 FD Roosevelt Ave
San Juan PR 00918-2131
Humana.pr

17 de marzo de 2020

Estimado proveedor:

Nuestra prioridad durante la pandemia del coronavirus 2019 (COVID-19) es apoyar la seguridad y el bienestar de las comunidades a las que servimos. Para asistirles en el proceso de evaluación a sus pacientes, hemos desarrollado recursos y materiales disponibles en línea a través de Humana.com/provider/coronavirus.

Además de datos generales relacionados al COVID-19, la página de Internet contiene tres secciones: para afiliados, proveedores y enlaces importantes.

Nuestro objetivo es garantizar que los afiliados de Humana puedan acceder al cuidado que necesitan. Para casos sospechosos de COVID-19 hemos tomado los siguientes pasos para las líneas de negocio Medicare Advantage y Comercial:

- Humana eliminará los copagos, deducibles o coaseguros por las pruebas COVID-19 en laboratorios certificados para pacientes sintomáticos que cumplan con las directrices [del CDC](#). [Las mismas requerirán una orden médica](#).
- Humana eliminará los copagos, deducibles o coaseguros para los servicios relacionados a **telemedicina** durante el periodo de emergencia. Los servicios de telemedicina incluyen:
 - “MD Live”, nuestro proveedor de telemedicina para cuidado urgente a los afiliados de Medicare Advantage y Comercial. Si usted es médico primario, recibirá un resumen de la intervención y recomendaciones ofrecidas relacionadas a su paciente.
 - Consultas por teléfono o video conferencia las cuales se podrán facturar con el código 99442- “Telephonic/video evaluation and management service by a physician”. Si su contrato es “fee for service” (Medicare Advantage o Comercial) la tarifa aplicable será de \$28.19. Si su contrato es capitado, este servicio está incluido en su compensación mensual.
 - Estas intervenciones estarán sujetas a auditorias para evidenciar y validar la nota de progreso que corresponde al servicio facturado.
 - La nota debe incluir la queja principal y la recomendación específica con el seguimiento.
- **Servicios médicos:** Como parte del estado de emergencia y para promover el acceso a los servicios, le recordamos que **no se requieren pre-autorizaciones ni referidos** (aplica a Medicare Advantage y Comercial).

- **Medicamentos:** Humana está permitiendo repeticiones tempranas de medicamentos recetados (“Refill too soon”) para que los afiliados puedan prepararse para las necesidades de su suministro extendido: un suministro adicional de 30 o 90 días, según corresponda. En el caso de asegurados de **la línea comercial** no se requiere pre-autorización, ni terapia escalonada o límite de cantidad para los medicamentos.
- Humana Pharmacy monitorea diligentemente el suministro de medicamentos para mantener un inventario adecuado.

Además, tenemos material informativo que presenta estrategias preventivas y enlaces a información importante sobre preparación y creación de planes de acción de emergencia:

- [Plan de acción de emergencia del CDC](#)
- [Plan de preparación para desastres de la Cruz Roja Americana](#)
- [Departamento de Seguridad Nacional para familiares](#)
- [Departamento de Seguridad Nacional para mascotas](#)

En la medida en que esté disponible, la prueba de laboratorio para detección del COVID-19 estará cubierta por Humana. Los proveedores de laboratorio deben usar los códigos HCPCS recién creados al facturar para las pruebas COVID-19. CMS creó los siguientes códigos HCPCS para las pruebas realizadas a partir del 4 de febrero de 2020:

- HCPCS U0001: Este código se utiliza para la prueba de laboratorio desarrollada por el CDC.
- HCPCS U0002: Este código se usa para la prueba de laboratorio desarrollada por entidades distintas del CDC

ENLACES IMPORTANTES

Para obtener la información más confiable disponible, hemos incluido los siguientes enlaces:

- [Página de inicio de COVID-19](#)
- [Información para profesionales del cuidado de salud.](#)
- [Pruebas](#)
- [Recursos para facilidades del Servicios de salud](#)

Estamos comprometidos a trabajar estrechamente con usted y agradecemos el cuidado que provea a sus pacientes cubiertos por Humana.

Cordialmente;



Ivonne M. Vega Pérez MD, MBA-HCM
Principal Oficial Médica
Humana PR



David E. Maldonado, CPA
Director de Proveedores
Humana PR