



383 Ave FD Roosevelt
 San Juan PR 00918-2131
 Humana.pr

11 de octubre de 2019

Carta Circular: C-P-M-04-19

A todos los Proveedores de Humana Health Plans of Puerto Rico, Inc. (HMO) y Humana Insurance of Puerto Rico, Inc. (PPO)

Cubiertas Medicare Advantage 2020

Estimado proveedor:

Los nuevos productos de Medicare Advantage con Humana entran en vigor el 1 de enero de 2020. Es por ello que le acompañamos los beneficios para las cubiertas Medicare Advantage 2020, los requisitos de referidos y pre autorizaciones, al igual que los números de teléfono de uso frecuente.

La tabla que acompañamos incluye las descripciones de los beneficios cubiertos, de acuerdo al plan y el número de grupo al que pertenece el afiliado. Este año contamos con cubiertas variadas y beneficios nuevos que les detallamos a continuación:

Humana Gold Plus HMO

- H4007 – 016 (Platino)
- H4007 – 018 (Platino)
- H4007 – 019 (Platino)
- H4007 – 012
- H4007 – 013
- H4007 – 020

HumanaChoice Value PPO

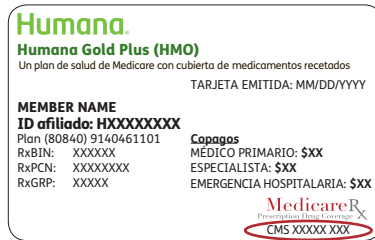
- H2029 – 001

El plan de Humana se identifica a través del número de CMS que se encuentra en la parte inferior derecha de la tarjeta del afiliado.

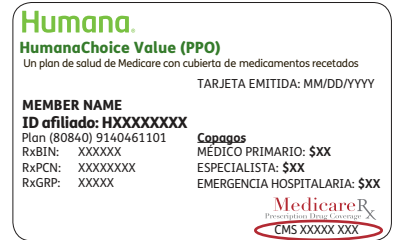
Humana Gold Plus – Platino



Humana Gold Plus



HumanaChoice Value PPO



Favor de hacer referencia a las normas incluidas en la guía antes de ofrecer servicios. Esta se creó para facilitarle los procesos en su oficina con relación a las cubiertas de afiliados de Medicare Advantage con Humana. Recuerde que en Humana estamos para apoyarle. De tener alguna duda, puede comunicarse con su Representante de Servicio al Proveedor o con el Departamento de Servicio al Cliente al **1-800-611-1474**.

Cordialmente,

Luis A. Torres-Olivera, Esq.
 Presidente

