

## Condiciones de Salud que manejamos en HumanaContigo:

El programa de Manejo de Casos conocido como HumanaContigo trabaja con pacientes de Medicare que padezcan una o más de las siguientes condiciones de salud:

- Diabetes
- Fallo Renal Crónico
- Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica
- Enfermedades Cardiovasculares Crónicas
- Fallo Cardíaco Congestivo
- Entre otras condiciones crónicas o catastróficas

Las manejadoras de caso están a la disposición del afiliado cuando ocurren:

- Enfermedades Crónicas
- Enfermedades Catastróficas
- Necesidades especiales de salud características de su edad
- Hospitalizaciones o necesidad de cuidados especiales en su hogar
- Condiciones médicas complejas

Si usted desea obtener una hoja de referido para matricular a su paciente o necesita información adicional puede comunicarse a nuestro programa HumanaContigo al **1-866-488-5992**.

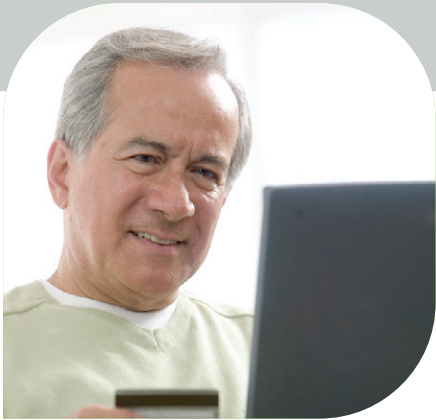


Programa de  
**Manejo de Casos**

**HumanaContigo**<sup>®</sup>



**Humana**<sup>®</sup>



## HumanaContigo

¡Cuando necesita cuidado especial para una enfermedad o complicación de salud!

### ¿Qué es HumanaContigo?

Es un programa de manejo de casos que ayuda a nuestros afiliados a navegar el sistema de cuidado de la salud cuando experimenta condiciones de salud y enfermedades crónicas muy complejas o catastróficas. HumanaContigo se enfoca en las necesidades y prioridades de nuestros afiliados para que alcancen su bienestar y una mejor calidad de vida.

Como proveedor nuestro de Medicare usted puede beneficiarse a través del referido de sus pacientes al programa de Humana Contigo.

El programa tiene dos opciones para comunicarse con los pacientes para garantizar su matrícula al programa y manejar de forma efectiva y eficiente las condiciones crónicas y/o catastróficas de los mismos.

### HumanaContigo...¡Trabajando por su salud!

- Llamadas telefónicas: Las manejadoras de caso se comunican con nuestros afiliados para atender las necesidades de salud y la coordinación de sus servicios especializados de salud y atenciones especiales que requieran. Además, coordina el cuidado y la navegación dentro del sistema de cuidado según requiera la condición de salud del afiliado.
- “Cara a Cara: En esta modalidad de servicio la manejadora de casos visita a aquellos afiliados que no han podido ser contactados por teléfono. Durante esta visita se realiza un estimado para identificar las necesidades del afiliado que se utilizará para desarrollar su plan de cuidado individualizado.

El enfoque de HumanaContigo es asegurar la continuidad del cuidado, la elaboración de un plan individualizado para garantizar resultados clínicos y el bienestar del afiliado y sobre todo, que éste reciba calidad en su cuidado.

## HumanaContigo®

La manejadora de casos trabaja junto a un equipo interdisciplinario que puede estar integrado por el médico primario, trabajo social, profesionales de salud mental, farmacéuticos y otros profesionales de la salud. La composición del equipo multidisciplinario puede variar de acuerdo a los resultados de la evaluación del afiliado y el plan de cuidado individualizado.

### La manejadora de caso:

- Ayuda al afiliado a entender su condición de salud
- Identifica todas las necesidades que tenga el afiliado y las trabaja desde una perspectiva integradora
- Asegura la continuidad de su cuidado
- Coordina los múltiples cuidados y servicios que pueda requerir
- Monitorea su progreso y sus metas de cuidado
- Educa al afiliado sobre sus condiciones de salud y el manejo apropiado de su condición
- Ofrece seguimiento post-alta hospitalaria para que el afiliado pueda alcanzar bienestar y continuar su proceso de rehabilitación y bienestar
- Educa y asiste al afiliado en la coordinación de servicios preventivos
- Actúa como enlace directo con el médico de cuidado primario y especialistas

### ¡Nuestro enfoque es la salud de nuestro afiliado!

Las manejadoras de caso de HumanaContigo trabajan junto a usted (como médico de cuidado primario), el afiliado y/o sus cuidadores y ayudan a identificar las necesidades individuales del afiliado y sus prioridades de salud. El programa está enfocado en ofrecer servicios de calidad, eficacia y resultados mientras el afiliado se mueve a través de los diferentes niveles de cuidado dentro del sistema de salud.