Envío por correo de Humana Pharmacy™

Cada vez más afiliados de Humana encuentran que Humana Pharmacy™ es su mejor opción para recibir valor, experiencia, seguridad, exactitud, comodidad y servicio.

Por qué elegir Humana Pharmacy:

Ahorros. Muchos planes de Humana proveen ahorros en los costos si usted llena un suministro de 90 días de sus medicamentos de mantenimiento a través de una farmacia de entrega por correo, en lugar de en una farmacia minorista. Además, el equipo de nuestra farmacia trabaja con usted y su médico para encontrar medicamentos que cuesten menos.

Equipo de farmacia experimentado. Los farmacéuticos están disponibles para responder preguntas sobre sus medicamentos y nuestros servicios.

Seguridad y precisión. Dos farmacéuticos revisan sus medicamentos recetados nuevos para confirmar que sea seguro tomarlos junto con sus otros medicamentos. El equipo dispensador y los frascos termosellados con papel de aluminio inviolable ayudarán a garantizar calidad y seguridad. Asimismo, su pedido se entrega en un paquete sin identificación externa para más seguridad.

Recordatorios oportunos. Para ayudarle a asegurarse de tener los medicamentos y provisiones que necesita cuando los necesita, le podemos recordar cuando sea el momento de volver a repetir sus medicamentos. Solo tiene que configurar sus preferencias cuando se inscriba en **HumanaPharmacy.com**.

Envío por correo para ahorrar tiempo. No tiene que conducir hasta la farmacia ni hacer filas. Es posible que pueda hacer sus pedidos tan sólo cuatro veces al año y así tener más tiempo para hacer las cosas que le gustan.

Visite HumanaPharmacy.com

Después de afiliarse a Humana, puede ingresar con su número de identificación de MyHumana o inscribirse para comenzar. También puede inscribirse llamando al **1-800-833-1315 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 8 a.m. a 11 p.m., y sábado de 8 a.m. a 6:30 p.m., hora del Este.

Su salud es importante para nosotros. Humana Pharmacy™ puede entregarle el valor y el servicio que usted espera de su farmacia.

Haga de Humana Pharmacy™ su solución

Medicamentos de mantenimiento. Medicamentos que toma todo el tiempo para afecciones como colesterol alto, presión arterial alta y asma.

Medicamentos especializados. Terapias especializadas para tratar enfermedades crónicas o complejas, como artritis reumatoide y cáncer.

Humana®

GNHJ27PSP 0815

Opciones de pedido flexibles

Internet

HumanaPharmacy.com. Presente una receta nueva, repita sus pedidos, verifique el estado de su pedido y obtenga información sobre cómo empezar.

Médico

Deje que su proveedor de atención médica sepa que usted quisiera utilizar nuestra farmacia y él o ella pueden enviar las recetas de medicamentos mediante ePrescribe. Los proveedores de atención médica también pueden llenar el formulario de fax y enviar por fax la receta al **1-800-379-7617**.

Correo postal

Envíe sus recetas impresas por correo con un formulario de pedido a:

Humana Pharmacy
P.O. Box 745099
Cincinnati, OH 45274-5099

Teléfono

Para medicamentos de mantenimiento, puede llamar al **1-800-833-1315 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 8 a.m. a 11 p.m., y sábado de 8 a.m. a 6:30 p.m., hora del Este.

Para medicamentos especializados, puede llamar directamente a Humana Specialty Pharmacy al **1-800-833-1642 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y sábado de 8 a.m. a 6 p.m., hora del Este.

Aplicación móvil de Humana Pharmacy

Realice nuevos pedidos y repita sus pedidos de medicamentos, verifique el estado de su pedido y obtenga acceso a un sitio seguro las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Envíe el mensaje de texto "**HPAPP**" al **239355** (Be Well) para descargarla. Se aplican tarifas para mensajes y datos. Responda STOP para cancelar, HELP para obtener ayuda.

Curso que sigue una receta

1. Humana Pharmacy™ recibe su pedido de medicamentos recetados. Los proveedores de atención médica pueden enviarnos sus recetas nuevas por fax, teléfono o vía electrónica. O usted puede enviar sus recetas nuevas por correo acompañadas de un formulario de pedido. Los formularios de pedido pueden descargarse en **HumanaPharmacy.com**.
2. Nuestra farmacia revisa su cobertura de beneficios de farmacia de Humana, ingresa su pedido y crea un número exclusivo de envío.
3. Un farmacéutico revisa el pedido de su medicamento recetado en busca de exactitud y posibles interacciones de medicamentos.
4. Los pedidos aprobados pasan por el proceso de pago. Si sus beneficios de salud no cubren el medicamento, revisaremos la reclamación y arreglaremos el problema. Si no podemos surtir su receta, se la devolveremos y le explicaremos por qué.
5. Un sistema automatizado surte su medicamento y un farmacéutico se asegura de que coincida con la etiqueta antes que sea sellado.
6. Humana Pharmacy le envía el pedido por correo con información importante acerca de su medicamento.

Usted debe recibir su nuevo medicamento recetado por correo de 7 a 10 días después de que Humana Pharmacy haya obtenido toda la información necesaria. Su repetición de receta debe llegar en unos cinco días. Es posible que tome más tiempo si tenemos que llamarle o llamar a su proveedor de atención médica con preguntas acerca del pedido.

Humana®

GNHJ27PSP 0815