



Bienvenidos a Humana

Humana[®]
MDLIVE[®]

Cuidado profesional al alcance de una pantalla

INSCRÍBASE HOY MISMO PARA LAS CONSULTAS VIRTUALES DE HUMANA PROPORCIONADAS POR MDLIVE®



No es necesario estar en la oficina de su médico para recibir cuidado de la salud profesional de calidad. **Obtenga atención médica que no sea de emergencia* en cualquier momento, en cualquier lugar.**

Simplemente utilice su teléfono, tableta o computadora portátil para comunicarse con un médico certificado residente en los EE. UU. **las 24 horas del día, los siete días de la semana.**

Cuando su médico no esté disponible, utilice las **consultas virtuales** para obtener ayuda con condiciones como alergias, síntomas de gripe, control de una condición crónica como presión arterial alta o artritis, y mucho más. Asimismo, si en la consulta virtual el proveedor determina que necesita una receta, será enviada electrónicamente a la farmacia que usted elija.

Las **consultas virtuales** son una forma conveniente de acceder **al cuidado médico** cuando se encuentre **en su casa o fuera del hogar.**

Humana®

MDLIVE®



Comience de una de estas formas:

1. Descargue la aplicación **móvil MDLIVE** desde la App Store® o desde Google Play®
2. Visite la siguiente página de Internet: **MDLIVE.com/Humanapr**
3. Llame al **1-888-921-0314 (TTY: 711)**
4. Envíe* el mensaje de texto **“Humanapr”** al **635483** (MDLive).

Considere lo siguiente:

- Debe entrar su nombre y apellido exactamente igual como está en la tarjeta. Si tiene dos apellidos, así debe entrarse.
- El número de contrato debe entrarse completo, sólo los 12 dígitos.
- El "Eligibility Benefit Company Name" es **Humana Puerto Rico Commercial**. Es requerido al utilizar el "app", llamar a servicio o entrar a la página principal web **www.mdlive.com** (sin Humanapr).
- De tener dependientes, debe crear una cuenta individual por cada asegurado.

Productos y servicios ofrecidos por Humana Insurance of Puerto Rico, Inc. Licencia # 00187-0009 y/o Humana Health Plans of Puerto Rico, Inc. Licencia # 00235-0008.

* Se aplican tarifas para mensajes y datos. Responda STOP para cancelar, HELP para obtener ayuda. Las limitaciones en cuanto a servicios de cuidado de la salud y medicamentos recetados en consultas virtuales vía opciones de comunicaciones y tecnología de acceso remoto varían según el plan. Los servicios de consultas virtuales no reemplazan el cuidado médico en casos de emergencia y no pretenden reemplazar a su proveedor de cuidado primario u otros proveedores de su red. Este material se provee solamente con fines informativos y no debe tomarse como consejería médica ni debe usarse en lugar de consultar a un profesional médico certificado.

Y0040_PRHKPKSTS_C 04/2020

Si NO es una emergencia... ¡PIENSE PRIMERO EN MDLIVE!

Con MDLIVE puede consultar al doctor o al terapeuta las 24 horas, los 7 días de la semana, desde su hogar, de la oficina o estando de viaje.

MDLIVE le ahorra tiempo y dinero si lo compara con la consulta a emergencias o a una clínica de urgencias.

Usted podrá comunicarse con un médico certificado a cualquier hora, día y noche, mediante la aplicación móvil, por video o por teléfono. Nuestros doctores cuentan con un promedio de 15 años de experiencia.

Lo mejor de todo es que MDLIVE es económico.

Así que cuando se enferme y no sea una emergencia, trate de acudir primero a MDLIVE.

Atendemos los siguientes problemas de salud que no son una emergencia:

- Acné
- Alergias
- Resfrío/Gripe
- Estreñimiento
- Tos
- Diarrea
- Problemas de los oídos
- Picadas de insectos
- Náuseas/ Vómitos
- Conjuntivitis
- Erupción en la piel
- Problemas Respiratorios
- Irritación de la garganta
- Y Más



Su COPAGO es de

\$0* Por Consulta

Su doctor le enviará la receta (de ser medicamento necesario) a su farmacia más cercana.

**Su doctor virtual está aquí.
¡Regístrese gratis hoy!**



Descargue la aplicación.
Regístrese gratis. Consulte un doctor.

MDLIVE.com/humanapr
1-888-921-0314