

Estamos en esto juntos



Humana está comprometido en trabajar de la mano con nuestros clientes para que reciban apoyo durante esta pandemia de COVID-19. Queremos asegurarte que seguiremos tomando los pasos necesarios para el cuidado de nuestros asegurados a medida que el modelo de respuesta de la pandemia cambia.

- **Cubierta de vacuna aprobada por FDA.** Una vacuna de Pfizer-BioNTech recibió recientemente la Autorización de uso de emergencia (EUA) en los Estados Unidos, lo que significa que puede estar disponible para el público durante la pandemia. Hay varias vacunas en desarrollo, y varias se acercan al final del proceso y se acercan a la distribución. Creamos esta [hoja informativa](#) sobre la vacuna que actualizaremos a medida que se sigue desarrollando este tema, de modo que pueda estar preparado. Una vez que una vacuna recibe la autorización de la FDA y es recomendada por los CDC en asociación con el Comité Asesor sobre Prácticas de Inmunización, estará cubierta a un costo compartido de \$0 para todos los asegurados. Consulte los detalles completos en nuestras [preguntas frecuentes](#).
- **Tenga certeza que continuaremos trabajando de la mano con el Departamento de Salud y agencias pertinentes** a medida que evoluciona la distribución de la vacuna. Como se ha comunicado, hay distintas fases alineadas con las recomendaciones del CDC. Sienta la confianza de que habrá en su momento oportunidad para que toda la población pueda vacunarse. Estaremos asistiendo a nuestros clientes en la medida posible. Cabe señalar que Humana pagará la administración de la vacuna sin costo para el asegurado.
- **\$0 copago para Telemedicina.** Mientras continúe el periodo de emergencia de COVID-19, no habrá costo compartido para visitas virtuales. Le recordamos que además de los proveedores de la red que estén dando este servicio, está disponible 24/7 el servicio de consultas para atención primaria a través de www.mdlive.com/humanapr.
- **Cubierta de medicamentos aprobados por la FDA.** Humana cubrirá los medicamentos aprobados por la FDA cuando se receten de acuerdo con la indicación clínica aprobada por la FDA. Esto incluye Veklury® (remdesivir), que ha sido aprobado por la FDA para el tratamiento de pacientes con COVID-19 que requieren hospitalización. Si a un asegurado se le recetan medicamentos no aprobados por la FDA para el tratamiento de COVID-19, él o ella serán responsables de los costos, según el diseño de su plan.
- **Diagnóstico y tratamiento de COVID-19 sin costo alguno.** Además de la vacuna y los medicamentos aprobados por FDA, continúan cubiertos los servicios para diagnóstico y tratamiento de COVID-19. Esto incluye las pruebas de diagnóstico molecular (PCR) y antígeno, así como la prueba de anticuerpos (serológica). Se requiere orden médica.
- **Sin preautorizaciones.** Despacho de medicamentos (no narcóticos) en formulario continúan sin requisito de pre-autorización, límites de cantidad ni terapia escalonada. Tampoco se requiere pre-autorización para servicios médicos.
- **Mascarillas.** Todos nuestros asegurados han recibido mascarillas para su protección durante la pandemia. De igual forma, pueden adquirir adicionales por un costo, así como otros materiales de protección, a través de www.jprmedical.com.
- **Finalmente, seguiremos apoyándote.** Patronos y agentes pueden comunicarse con su ejecutivo de ventas para cualquier gestión pertinente. Los asegurados pueden comunicarse a servicio al cliente al 1-800-314-3121 para cualquier orientación de estos temas o cualquier otro relacionado a la pandemia. Nuestro equipo de enfermeras continuará contactando los asegurados diagnosticados con COVID-19 para poder asistirlos en los cuidados necesarios.



Humana®

Un toque más humano al cuidar de tu salud.