

BIENVENIDOS A HUMANA

Asegurados Nuevos



¿Qué hacer a partir de la fecha de efectividad?

- Recicla o descarta tu tarjeta del plan anterior y comparte con tus proveedores tu nueva tarjeta de Humana para que en la oficina de tu proveedor actualicen los expedientes. (Ej. farmacias, médicos, dentistas, etc.).
- Si tú o tus dependientes tienen otros seguros de salud, conjuntamente con el que ofrece tu patrono, debes notificarle a Recursos Humanos y completar el formulario COB para procesar Coordinación de Beneficios.
- Regístrate y accede las herramientas electrónicas disponibles, descargando la **aplicación Móvil My Humana** para que tengas acceso a solicitar certificaciones de cubierta y duplicados de tarjeta, hacer búsqueda y comparación de medicamentos recetados. De esta manera podrás mantenerte informado en relación a los costos y contraindicaciones de medicamentos. La aplicación también ofrece más información valiosa sobre tu plan, cubierta médica, servicios e información sobre el bienestar.
- Conserva en tus archivos los formularios más utilizados, provistos en tu **Welcome Kit**, para fácil acceso: Ej. Formulario de Reembolso y Formulario de Referido de Proveedores.
- Completa el Formulario de Beneficiarios del Seguro de Vida (si aplica) y devuélvelo a personal de Recursos Humanos de tu patrono a la mayor brevedad posible.
- Suscríbete en los programas de salud disponibles, de acuerdo a tu necesidad siguiendo los pasos correspondientes. Toda la información relacionada a los programas de salud la encontrarás en tu **Welcome Kit**.
- Localiza los números importantes en la parte de atrás de tu nueva tarjeta de plan médico.
- Antes de viajar a Estados Unidos, asegúrate de descargar el directorio de hospitales contratados de **Choice Care**, (nuestra red de proveedores en EU), para obtener servicios si tienes una emergencia o urgencia. Esta información está disponible a través de nuestra página de internet **Humana.com** o en la aplicación móvil **My Humana**.
- Si tienes hijos o dependientes elegibles, estudiando a nivel universitario en Estados Unidos, debes compartir con Recursos Humanos la evidencia de estudio (matrícula oficial de institución correspondiente), para que podamos proveer acceso a los servicios de salud electivos y ambulatorios en Estados Unidos, a través de red de proveedores **Choice Care**.
- En las orientaciones de beneficios, infórmale al representante de Humana si durante el proceso de transición y cambio tienes cualquier procedimiento médico coordinado, tales como: parto, cirugía, equipo médico, medicamentos especializados, tratamiento de cáncer, etc.



Usa MyHumana desde cualquier lugar

Descarga hoy mismo la aplicación **MyHumana** para dispositivos móviles de tu tienda de aplicaciones. Regístrate hoy en **MyHumana** para permanecer al tanto de tus beneficios de salud en cualquier momento que los necesites.



Productos y servicios ofrecidos por Humana Insurance of Puerto Rico, Inc. Licencia # 00187-0009. Es importante que le tratemos con equidad. La discriminación es contra la ley. Humana Inc. y sus subsidiarias no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color de la piel, origen nacional, edad, incapacidad, sexo, orientación sexual, identidad de género o religión. Humana cumple con todas las leyes de derechos civiles federales y estatales. Usted tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-314-3121 (TTY: 711). English: Call the number above to receive language assistance services, free of charge. 繁體中文 (Chinese): 撥打上面的電話號碼即可獲得免費語言援助服務。