



383 Ave FD Roosevelt
San Juan, Puerto Rico 00918

Carta Circular: C-HGO-02-18

24 de julio de 2018

A TODOS LOS HOSPITALES Y FACILIDADES CON CONTRATO CON HUMANA HEALTH PLANS OF PUERTO RICO INC. Y HUMANA INSURANCE OF PUERTO RICO INC.

Un elemento importante en la salud de nuestros pacientes es la alimentación. Este elemento toma mayor prevalencia e importancia cuando el paciente ha sido hospitalizado y su condición se ha debilitado significativamente. Es por esta razón que Humana ha implementado un programa de entrega de comidas para sus pacientes de Humana Medicare Advantage y Medicare Platino.

Este beneficio asiste a las personas que se están recuperando de una admisión al hospital o centro de facilidad de enfermería diestra. Estos servicios los puede recibir libre de costo e incluye lo siguiente:

- Alimentos empacados, cocidos y congelados; entregados directamente a su casa.
- Una guía de alimentación saludable con información nutricional.

Sus pacientes elegibles reciben dos comidas al día durante cinco días. Estas comidas se ofrecen en una variedad de opciones para satisfacer las necesidades de los pacientes, incluyendo opciones regulares, diabéticas, renales, vegetarianas, kosher y purés.

El beneficio está disponible después de una admisión a un hospital (post alta) o centro de enfermería. El paciente, médico primario o el manejador de casos puede llamar al **1-866-966-3257 (TTY: 711)**, de **lunes a viernes de 8 a.m. a 9 p.m.** para solicitar la entrega de la comida. Tenga a mano el número de afiliado de Humana del paciente cuando llame.

El paciente tiene 30 días a partir de la fecha del alta del hospital o centro para recibir este beneficio. La comida comenzará a ser entregada al domicilio del paciente dentro de las 72 horas posteriores a la fecha en que fue solicitada. El uso del beneficio está limitado a cuatro veces por año calendario.

Les invitamos a que asistan a sus pacientes para recibir este beneficio que será de utilidad y disminuirá el riesgo de complicaciones post alta.

Cordialmente,

Ivonne M. Vega Pérez MD, MBA-HCM
Vice Presidenta Regional Servicios de Salud